

Het Rijksvastgoedbedrijf

EEN DASHBOARD VOOR DE ASSET- EN PORTEFEUILLEMANAGER



NAAM Tim van der Wal
STUDENTNUMMER 1661084
NAAM OPDRACHTGEVER Aestate
TITEL AFSTUDEERPROJECT Het Rijksvastgoedbedrijf; *Een dashboard voor de Asset- en Portefeuillemanager*
TREFWOORDEN Dashboard, Huisvesting, Rijksvastgoedbedrijf
GEHEIMHOUDING JA
STUDIEJAAR 2017/2018
DATUM 14 juni 2018





NAAM Tim van der Wal
STUDENTNUMMER 1661084
E-MAIL Tim.vanderwal@student.hu.nl
TELEFOONNUMMER (06)48365468

SCHOOL Hogeschool Utrecht, Amersfoort
OPLEIDING Facility Management
CURSUSPERIODE C+D
STUDIEJAAR 2017/2018
DOCENTBEGELEIDER Bart Bossers
EERSTE EXAMINATOR Joy Haan
TWEDE EXAMINATOR Vivianne Zeestraten
GEHEIMHOUDING JA

OPDRACHTGEVER Aestate
BEGELEIDER dr.ir. J.C. (Jackie) de Vries
PLAATS De Vork 2, 3984 PA Odijk

DATUM 14 juni 2018

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	6
2	Verkenning van het probleem	8
2.1	Organisatiebeschrijving	8
2.2	Situatieanalyse.....	9
2.3	Aanleiding	12
3	Methodologie.....	13
3.1	Doelstelling	13
3.2	Centrale onderzoeksvraag en deelvragen	13
3.3	Onderzoeksopzet	14
3.4	Validiteit en betrouwbaarheid.....	15
4	Theoretisch kader	17
4.1	Het afstemmen van vraag en aanbod.....	17
4.2	Afstemmen aan de hand van gebruiksprestaties	18
4.3	Een toekomstbestendige afstemming	19
5	Resultaten praktijkonderzoek	22
5.1	De huidige situatie	22
5.2	De gewenste situatie	27
5.3	Selecteren/ wegen van alternatieven.....	29
5.4	Stappenplan voor toekomstige afstemming.....	31
6	Conclusie & Advies.....	35
6.1	Conclusie.....	35
6.2	Advies.....	36
7	Implementatie.....	38
7.1	Implementatie op Portefeuilleniveau	38
7.2	Implementatie op Objectniveau	39
7.3	Baten.....	41
7.4	Risico's	42
8	Evaluatie.....	43
	Literatuurlijst	45
	Bijlagen	48
	Bijlage 1	48
	Bijlage 2 Gebruik van de NEN 8021 indicatoren	49
	Bijlage 3 Beschrijving casussen	51
	Bijlage 4 Interne interviews	52
	Bijlage 5 Dashboard RVB kwaliteitsscores.....	75
	Bijlage 6 Samenvatting focusgroep	76
	Bijlage 7 Externe interviews	78
	Bijlage 8 Vergelijking NEN 8021 – Diagnosefase	82