

Onderzoeksrapport

Huisvesting als Dienst



opdracht **Onderzoeksrapport**
datum **11-06-2018**
auteur **Ester Baars**

versie **1.0**



Afbeelding titelpagina: (Aestate, z.d.)
Logo Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN, z.d.)

Huisvesting als Dienst

Onderzoeksrapport afstudeerstage Facility Management Academie Diedenoort

Rapport

Versie: 1
Plaats: Odijk
Datum: 11-06-2018

Auteur

Naam: Ester Baars
Studentnummer: 550269

Opdrachtgever

Organisatie: Aestate
Adres: De Vork 2, Odijk
Stagebegeleider: dr. Ir. Pity Jongens

Opleiding

School: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN)
Opleiding: Facility Management Academie Diedenoort
Docentbegeleider: Jacqueline Holty

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Managementsamenvatting	4
Inhoudsopgave	6
Definities	8
1 Inleiding	10
Leeswijzer	10
2 De organisatie	11
2.1 Intern	11
2.2 Extern	11
3 Onderzoeksopzet en verantwoording	13
3.1 Fasering van het onderzoek	13
3.2 Aanleiding	13
3.3 Achtergrond van de vraagstelling	14
3.4 Definitie van de vraagstelling	14
3.5 Doelstelling	15
3.6 Adviesvraag	15
3.7 Onderzoeksvraag en deelvragen	16
3.8 Begrenzing	16
3.9 Onderzoeksmethode	17
4 Theorie	19
4.1 Huisvesting	19
4.2 Doel van een aanbieder	23
4.3 Soorten producten en diensten	24
4.4 Aanbieden van producten en diensten	25
4.5 Theoretisch model	27
5 Casestudies	30
5.1 Vrije Universiteit Amsterdam	30
5.2 GGD Zeeland	33
5.3 Universiteit Utrecht	34
5.4 Joint Research Centre	38
5.5 Meldkamer Noord-Nederland	40
5.6 Crosscase analyse	41
6 Conclusie	42
7 Advies, implementatie en follow-up	45
7.1 Advies en implementatie	45
7.2 Follow-up	46
8 Productevaluatie	47
Bibliografie	48

Bijlage A: Organisatiebeschrijving	54
De organisatie	54
7S-Model	54
Vijfkrachtenmodel van Porter	56
Bijlage B: Interviews en observaties	59
Bijlage C: Semigestructureerd interview	60
Bijlage D: Flexibele kantoorconcepten	61
Bijlage E: Facilitaire besturingsvormen	65
Bijlage F: Case VU	66
Bijlage G: Case GGDZ	74
Bijlage H: Case Universiteit Utrecht	78
Bijlage I: Case Alexander Numangebouw en Life Science Incubator	84
Bijlage J: Case Utrecht Science Park	90
Bijlage K: Case Joint Research Centre	94
Bijlage L: Case Meldkamer Noord-Nederland	97
Bijlage M: Crosscase analyse van de bestudeerde cases	99